

---

瓩 e 保电子保单

用户手册

---

# 目 录

一、系统设置.....	3
1.1 驱动下载.....	3
1.2 浏览器设置.....	3
1.3 重启计算机.....	9
二、保单办理.....	9
2.1 填单.....	10
2.2 签章.....	11
2.3 付款.....	11
2.4 出函.....	12
三、保单查询.....	12
3.1 办理中的保单.....	12
3.2 已办理的保单.....	12
四、发票管理.....	13
4.1 发票管理-普票.....	13
4.2 发票管理-专票.....	13
4.3 支付管理.....	14
五、一键理赔（业主）.....	15
六、常见问题解决.....	15
6.1 插入 CA 后无法登录.....	15
6.2 签章界面无法加载.....	15
6.3 如何查看是否已完成投保.....	15
6.4 投保单无法正常上传.....	16
6.5 退款申请.....	<b>错误！未定义书签。</b>

---

## 一、系统设置

### 1.1 驱动下载

请下载并更新驱动，以便于登录和电子签章。



下载这个 zip 包，如果安装了杀毒软件，选择信任继续下载。下载后解压文件，右键-找到 **以管理员身份运行** 安装完毕。

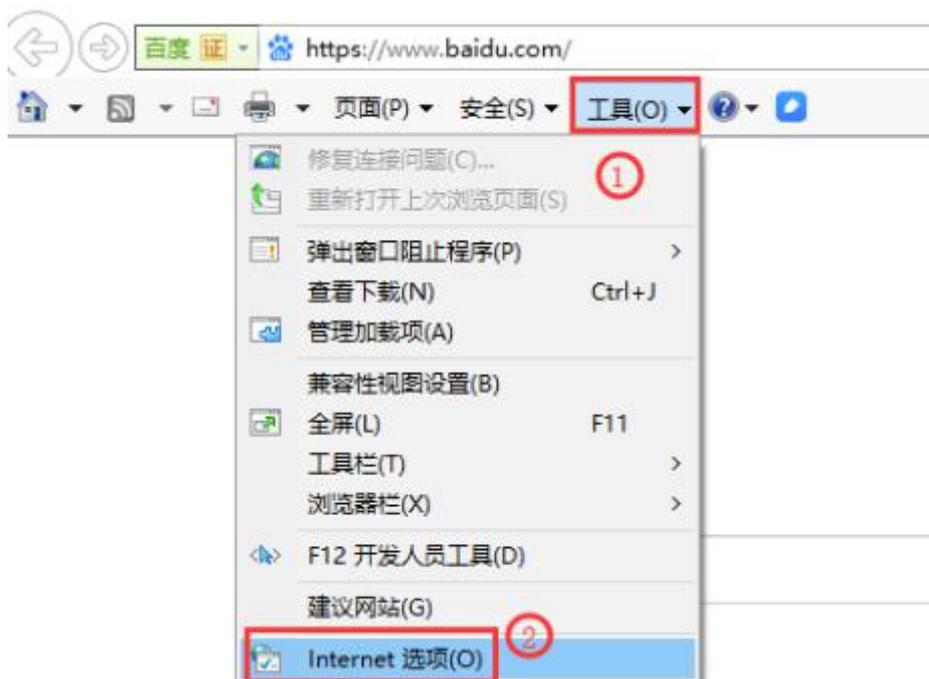
### 1.2 浏览器设置

#### 1.2.1 Internet 选项

为了让系统插件能够正常工作，请按照以下步骤进行浏览器的配置：

1、打开 IE 浏览器(注意，**必须是 IE 浏览器**，IE9 以上，可按键盘上的 win

键  后输入 IE 两个字后打开 IE 浏览器)，在“工具”菜单→“Internet 选项”



2、弹出对话框之后，请选择“安全”选项卡，具体的界面如下图：

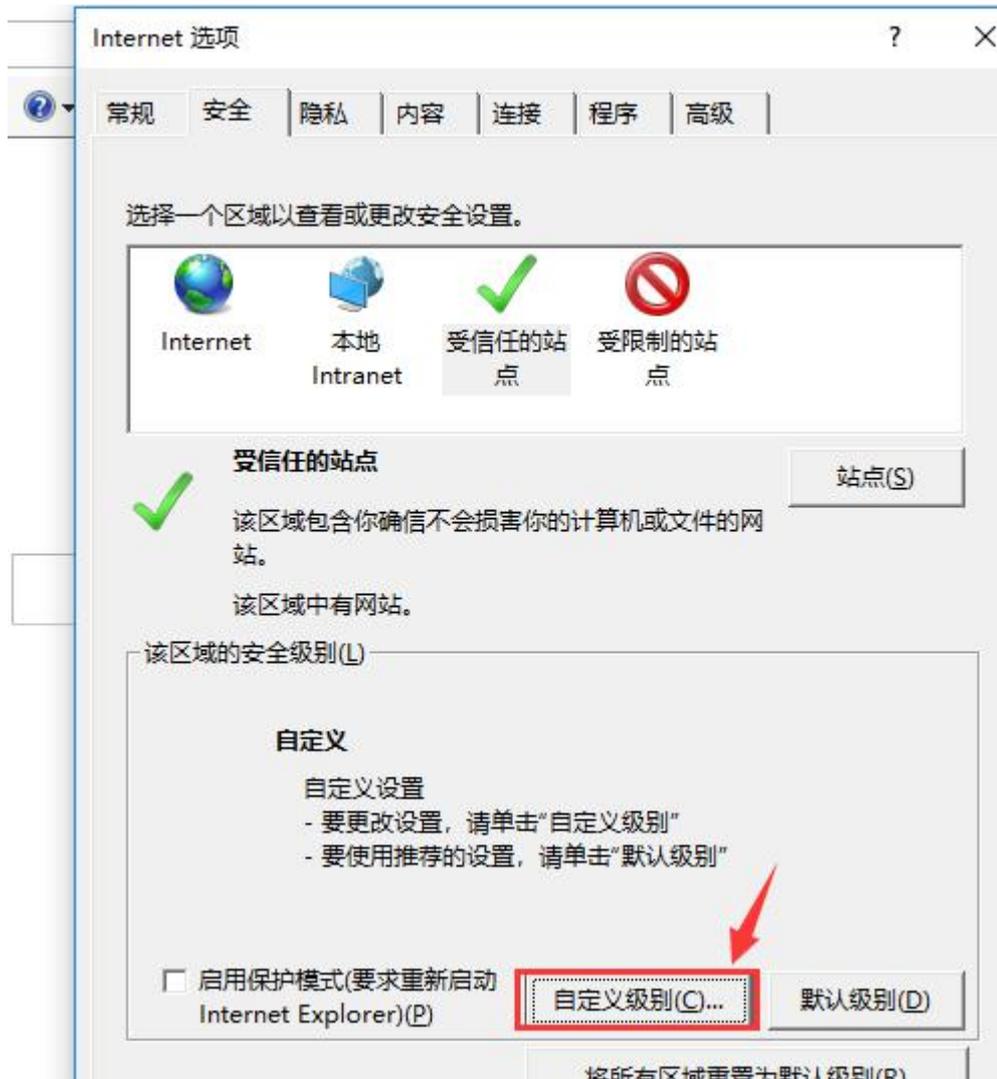


点击绿色的“受信任的站点”的图片

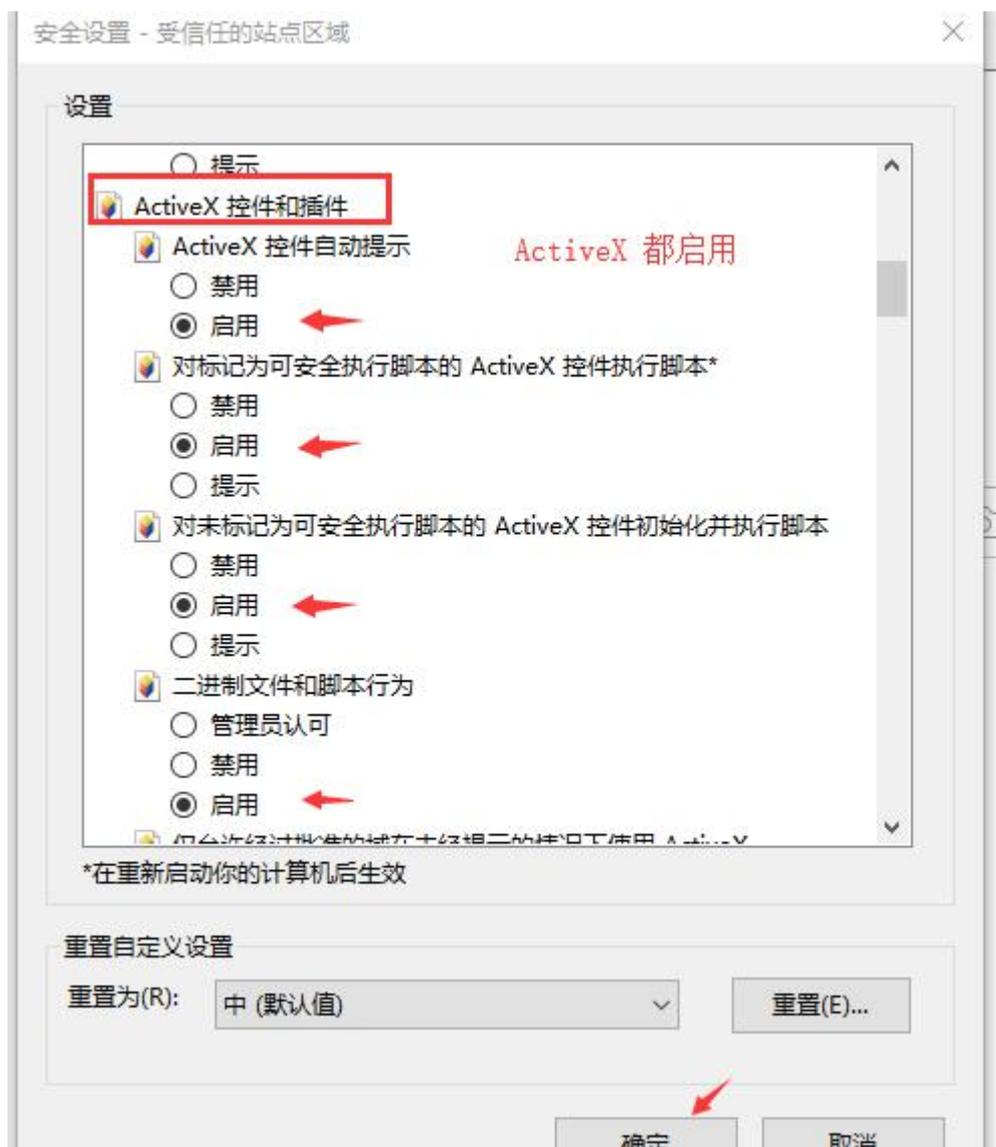
点击“站点”按钮，出现如下对话框，



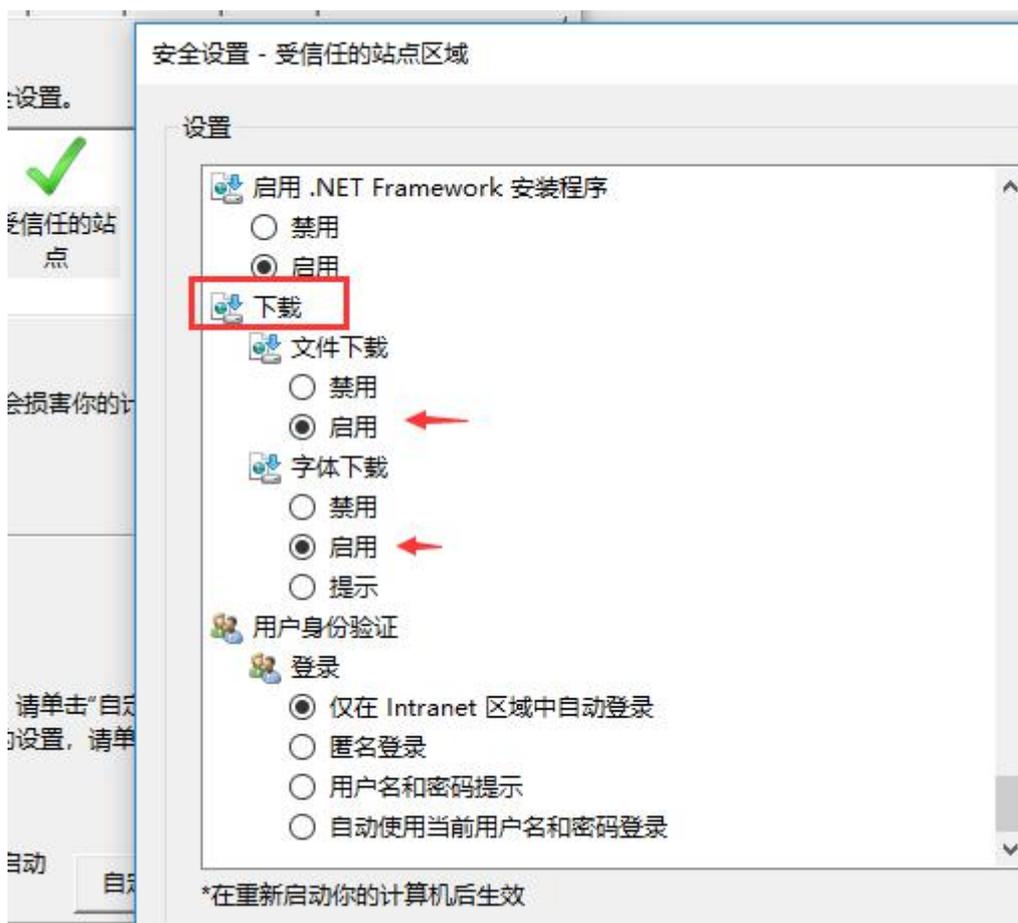
5、设置自定义安全级别，开放 ActiveX 控件和插件 的访问权限：



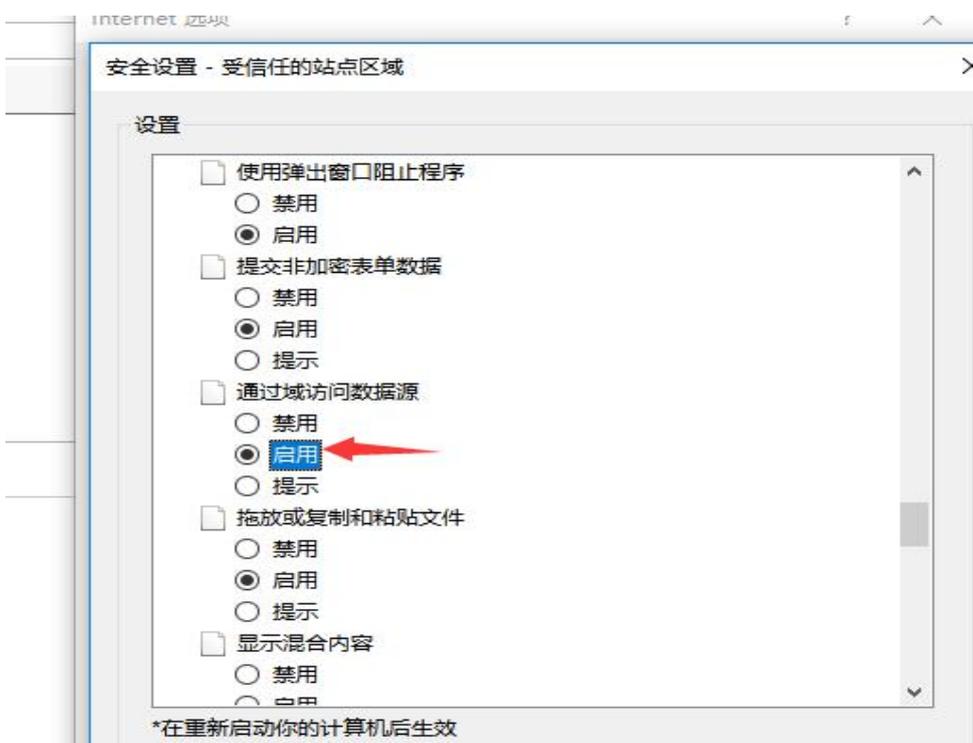
会出现一个窗口，把其中的 **Activex 控件和插件** 的设置全部改为启用。



文件下载设置，开放文件下载的权限：设置为启用。



其他 设置，通过域访问数据源，设置为启用。





关闭拦截工具

上述操作完成后，如果系统中某些功能仍不能使用，请将拦截工具关闭再试用。比如在 windows 工具栏中关闭弹出窗口阻止程序的操作：

### 1.3 重启计算机

完成后，保存设置，重新启动计算机。

## 二、保单办理

投标人通过 CA 锁登录交易平台后，通过交易平台的链接直接登录电子保单平台。

或直接通过网页地址进入投保平台，并使用 CA 锁登录

鹿城区投保平台网址：<http://lc.ouebao.com/>

瓯海区投保平台网址：<http://oh.ouebao.com/>

龙湾区投保平台网址：<http://lw.ouebao.com/>

洞头区投保平台网址：<http://dt.ouebao.com/>

文成县投保平台网址：<http://wc.ouebao.com/>

永嘉县区投保平台网址：<http://yj.ouebao.com/>

投标单位进行保单申请，申请流程主要包含以下四个步骤：



选择标段及保险公司

## 2.1 填单

2.1.1 保单平台展示当前时间所有未开标的标段，投标人选择相应的标段申请



2.1.2 点击办理保单后，选择人保财险（试点）

新增或者选择投保联系人



上传资质证书



## 2.2 签章

对系统生成的电子投保单进行电子签章，需要 CA 证书



中国人民财产保险股份有限公司  
投标保证保险投保单

NO.  
投保单号:

鉴于投保人已仔细阅读了中国人民财产保险股份有限公司投标保证保险条款，并已知悉了保险条款中免除保险人责任的内容（包括但不限于责任免除、投保人被保险人义务、赔偿处理等），愿意以上述条款的约定为基础向保险人投保投标保证保险，并按本保险合同约定交付保险费，保险人同意按照本保险合同的约定承担保险责任，特立本保险单为凭。

投保人	名称	浙江云端保网络科技有限公司	组织机构代码	913307810873609132
	社会统一信用代码	913307810873609132	行业	<input checked="" type="checkbox"/> 建筑施工行业 <input type="checkbox"/> 其他行业
	联系人	陈恩恩	联系方式	13858
	地址	新城大道 1100 号		
被保险人	名称	浙江通衢水电建设有限公司	组织机构代码	913308251478200624
	联系人		联系方式	
	地址		邮编	
	招标项目名称	这是一条测试数据-电子保函判断 06281		
	招标项目类型	<input checked="" type="checkbox"/> 工程类 <input type="checkbox"/> 货物类 <input type="checkbox"/> 服务类		
	招标文件编号	S330300JSFJ2019064218		
	投标有效期	自 2020 年 06 月 29 日 时起至 2020 年 09 月 29 日 0		

内容确认无误之后，点击“电子签章”按钮，在后续跳出来的页面上输入 CA 证书密码。

特别约定	<p>1. 保险期限自 2020 年 06 月 29 日 0 时起至签订《建设工程施工合同》并且投保人向被保险人提交《建设工程施工合同履约保证保险》之日为止，最长不超过一年。</p> <p>2. 保险人按照保险合同约定向被保险人赔偿相关款项后，投保人需向保险人归还全部赔偿款项。从保险人赔偿当日开始超过 30 天，投保人仍未向保险人归还全部赔偿款项，则视为投保人违约。保险人有权以尚欠全部款项为基数，从保险人赔偿日开始计算，按每日万分之 1，向投保人收取违约金。</p> <p>3. 如果投保人对本投保单所载明的建设工程项目未进行付款，保险期限自动终止。</p> <p>4. 被保险人应在与投保人签订建设工程施工合同前向投保人提出索赔，否则保险人不承担保险责任。</p>
投保人声明	<p>保险人已将投标保证保险所使用的条款（包括责任免除及退保内容）和特别约定向本人做了明确说明，本人已充分理解；上述所填的内容均属实，同意以此投保单作为立保合同的依据。</p> <p>投保人签名：_____ 保险人（签章）_____ 年 月 日</p>

注：无法显示签章页面或者无法正常签章，请检查驱动是否安装成功以及浏览器是否按照要求设置。

## 2.3 付款

从企业基本户打款到保险经纪公司（中惠），若不是从基本户打款，造成的后果由投标公司负责。

## 2.4 出函

打款成功后，系统将自动出函，并将电子保单推送给公共资源交易中心。投保人可在保单管理-已办理中查看已成功出函的电子保单，也可下载保单留存。

## 三、保单查询

### 3.1 办理中的保单

办理中

未开标 已开标

工程名称:  开标时间:  至

项目编号	标段名称	工程名称	建设单位	开标日期	保费	打款序列号	状态	操作
S330300JSFJ2019064226	测试-保函0806-xu003	测试-保函0806-xu	赵怡测试二	2019-08-24 09:30:00	500.00元	4711	未付款	继续办理
A0001	null	温州体育运动学校迁建工程(永中校区)二期00430	浙江南	2019-12-07 00:00:00	250.00元	9908	未付款	继续办理
A0004	null	谢厝小学外圈绿化三期工程	浙江南	2019-12-27 00:00:00	10.00元	2459	未付款	继续办理
A0003	null	云栖保障房审批二期项目	浙江南	2019-12-28 00:00:00	20.00元	6116	未盖章	继续办理
S330300JSFJ2019064201	cs-不见面开标0603-xu003 (新流程)	cs-不见面开标0603-xu (新流程)	浙江通衢水电建设有限公司	2020-06-22 09:30:00	400.00元	2123	付款异常	请联系管理员
S330300JSFJ2019064201	cs-不见面开标0603-xu002 (新流程)	cs-不见面开标0603-xu (新流程)	浙江通衢水电建设有限公司	2020-06-22 09:30:00	400.00元	2967	付款异常	请联系管理员
S330300JSFJ2019064201	cs-不见面开标0603-xu001 (新流程)	cs-不见面开标0603-xu (新流程)	浙江通衢水电建设有限公司	2020-06-22 09:30:00	500.00元	4940	付款异常	请联系管理员
S330300JSFJ2019064218	这是一条测试数据-电子保函判断06281	这是一条测试数据-电子保函判断06281	浙江通衢水电建设有限公司	2020-06-29 09:30:00	20.00元	2436	未付款	继续办理
S330300JSFJ2019064217	这是一条测试数据-保函0628	这是一条测试数据-保函0628	浙江通衢水电建设有限公司	2020-06-30 09:30:00	400.00元	6713	未盖章	继续办理
S330300JSJT2019064203	这是一条测试数据-zy温州公路养护	这是一条测试数据-zy温州公路养护	测试企业四川省软件和信息系统工程测评中心	2020-07-01 09:30:00	400.00元	3708	未盖章	继续办理

进一步可查看具体的保单办理状态

### 3.2 已办理的保单

投保管理

保单管理

办理中

已办理

账单管理

投保查询

未开标 已开标

工程名称:  开标时间:  至

项目编号	标段名称	工程名称	建设单位	开标日期	出函时间	保函开具状态	操作
S330300JSFJ2019064217	这是一条测试数据-保函0628	这是一条测试数据-保函0628	浙江通衢水电建设有限公司	2020-07-02 09:30:00	2019-07-02 15:45:54	已出具发票	查看/下载
S330300JSJT2019064204	这是一条测试数据-yq温州公路施工0612	这是一条测试数据-yq温州公路施工0612	测试123	2020-07-20 09:30:00	null	已出函	查看/下载
S330300JSJT2019064205	这是一条测试数据-zy温州公路传统	这是一条测试数据-zy温州公路传统	测试企业四川省软件和信息系统工程测评中心	2020-07-07 09:30:00	null	已出具发票	查看/下载
S330300JSFJ2019064209	这是一条测试数据-20190625-3	这是一条测试数据-20190625-3	浙江福田建筑装饰工程有限公司	2020-07-05 09:30:00	null	已出具发票	查看/下载
S330300JSFJ2019064214	这是一条测试数据-20190625-8	这是一条测试数据-20190625-8	温州市鹿城区园林绿化养护大队	2020-07-23 09:30:00	null	已出函	查看/下载

共 17 条 上一页 1 2 3 4 下一页 刷新 到第 1 页 确定

进一步查看电子保单并可以下载打印

电子保函

**PICC 中国人民保险** EEBAQB00181 No.33001901270259  
中国人民财产保险股份有限公司 投标保证保险保险单 (电子保单) 保单号: PBAQ20193303Q000E00025

鉴于投保人已经仔细阅读了中国人民财产保险股份有限公司投标保证保险条款, 并已知悉了保险条款中免除保险人责任的内容(包括但不限于责任免除、投保人被保险人义务、赔偿处理等), 愿意以上述条款的约定为基础向保险人投保投标保证保险, 并按本保险合同约定交付保险费, 保险人同意按照本保险合同的约定承担保险责任, 特立本保险单为凭。

投保人	名称	浙江云端保网络科技有限公司	社会统一信用代码	913307810873609132
	联系人		行业	<input type="checkbox"/> 建筑施工行业 <input checked="" type="checkbox"/> 其他行业
	联系方式	13858852220	地址	
被保险人	名称	浙江通衢水电建设有限公司	社会统一信用代码	XXX
	联系人		联系方式	
	地址			
招投标情况	招标项目名称	这是一条测试数据-保函0628		
	招标项目类型	<input checked="" type="checkbox"/> 工程类 <input type="checkbox"/> 货物类 <input type="checkbox"/> 服务类		
	招标文件编号	S330300JSFJ2019064217		
	投标有效期	自2020-07-02 00:00:00起, 至2020-10-02 00:00:00止		
	招标文件要求的 投标保证金金额	人民币(大写)壹万元整 ¥: 10000元		
	反担保方式、 种类及覆盖保险 金额比率	<input type="checkbox"/> 保证金 说明: 比率; <input type="checkbox"/> 抵押 说明: 比率; <input type="checkbox"/> 质押 说明: 比率; <input type="checkbox"/> 保证 说明: 比率; <input type="checkbox"/> 其他方式 说明: 比率;		

## 四、发票管理

### 4.1 发票管理-普票

发票信息

普通电子发票 专用发票

公司名称	丽水三台工程园林建设有限公司	统一社会信用代码	91331100551761738A
联系人	牛牛	手机/邮箱	15712345678 / 6666@qq.com

备注: 普通电子发票正常情况当天或隔日开票, 发票问题咨询电话: 0577-88068995。

申请

发票查询

申请 查询

工程名称: 开标时间: 至 结束

选择	工程名称	保单号	出单时间	开标时间	状态	金额
<input checked="" type="checkbox"/>	这是一条测试数据20190625-8	PBAQ20193303Q000E01049	2019-07-29 14:29:39	2020-07-23 09:30:00	未出具发票	500.00元
<input type="checkbox"/>	这是一条测试数据-温州半公路传统	PBAQ20193303Q000E01048	2019-07-29 14:16:21	2020-07-07 09:30:00	未出具发票	500.00元

待开票金额: 500元 共2条 上一页 1 下一页 删除 1 页 确定

### 4.2 发票管理-专票

开票提示



## 专票信息管理

### 发票信息

普通电子发票 专用纸质发票

公司名称	██████████	统一社会信用代码	██████████
开户行	中国银行股份有限公司	开户账号	██████████
固定电话	██████████	单位地址	温州大厦
联系人	██████████	联系人手机	138588-██████
发票寄送地址	温州大道		

编辑

备注：专用纸质发票正常情况7天内开具，邮费到付，发票问题咨询电话：0577-88069995。

(发票问题请联系 0577-88069995)

## 4.3 支付管理

### 支付查询

支付时间:  至  搜索

付款帐户名称	付款转户	开户行	付款金额	付款时间	状态
浙江云瑞保网络科技有限公司	33050110213809666777	中国建设银行股份有限公司温州同人支行	10.00	2019-07-06 15:49:39	已使用
浙江云瑞保网络科技有限公司	33050110213809666777	中国建设银行股份有限公司温州同人支行	10.00	2019-07-06 14:00:59	已使用
浙江云瑞保网络科技有限公司	33050110213809666777	中国建设银行股份有限公司温州同人支行	100.00	2019-07-05 15:25:10	已使用
浙江云瑞保网络科技有限公司	33050110213809666777	中国建设银行股份有限公司温州同人支行	51.00	2019-07-04 21:14:04	已使用
浙江云瑞保网络科技有限公司	33050110213809666777	中国建设银行股份有限公司温州同人支行	55.00	2019-07-04 20:30:48	已使用

共 12 条 上一页 1 2 3 下一页 到第 1 页 确定

## 五、一键理赔（业主）



## 六、常见问题解决

### 6.1 插入 CA 后无法登录

#### 6.1.1 首先检查 CA 是否安装正常

在 windows 任务栏找到以下图标 右键点击 管理工具-证书操作-查看证书，如果正常显示本公司资料，则确认 CA 证书有效，不然寻求 CA 证书厂家帮助。

如果找不到这个图标，在任务栏空白处（没有应用程序）右键点击弹出 任务栏设置，选择任务栏设置，打开，在通知区域-惦哪些图标显示在任务栏上- 找到 图标，将开关显示打开。就能在任务栏找到图标。

6.1.2 如果上述正常，请电话联系 4008-576-077，请求协助。

### 6.2 签章界面无法加载

6.2.1 检查浏览器设置，详见 1.2 浏览器设置。

6.2.2 如果上述正常，请电话联系 4008-576-077，请求协助。

### 6.3 如何查看是否已完成投保

6.3.1 保单查询——已办理中，点击查看或下载即可。

项目编号	标段名称	工程名称	建设单位	开标日期	保费	出标时间	状态	操作
S330300JSFJ2019064208	这是一条测试数据20190625-2	这是一条测试数据20190625-2	石塘招标人	2020-07-29 09:30:00	400.00元	2019-07-13 11:39:33	已出标发票	查看/下载

## 6.4 投保单无法正常上传

6.4.1 检查浏览器设置，详见 1.2 浏览器设置。

## 6.5 退款申请

6.4.1 退款申请仅限未从基本账户打款，其他申请原由不退款。

6.4.1 退款申请流程

- 1) 联系客服电话 4008576077 或 QQ800183561 进行处理
- 2) 待审核后退款至原打款账户

## 6.6 其他问题

均可联系客服处理，

- 1) 客服电话 4008576077
- 2) 客服 QQ800183561