农商行电子保函

用户手册

	一、系统设置3
	1.1 驱动下载
	1.2 浏览器设置
	1.3 重启计算机
二,	保函办理
	2.1 填函
	2.2 签章11
	2.3 付款12
	2.4 出函
三,	保函查询13
	3.1 办理中的保函
	3.2 已办理的保函13
四、	发票管理15
	4.2 发票管理-专票15
	4.3 支付管理15
六、	常见问题解决16
	6.1 插入 CA 后无法登录16
	6.2 签章界面无法加载16
	6.3 如何查看是否已完成投保16
	6.4 投保函无法正常上传17
	6.5 退款申请18

-、 系统设置

1.1、 驱动下载

请下载并更新驱动,以便于登录和电子签章。



下载这个 zip 包,如果安装了杀毒软件,选择信任继续下载。下载后解压文件,右键-找到 <u>以管理员身份运行</u>安装完毕。

1.2、 浏览器设置

1.2.1 Internet 选项

为了让系统插件能够正常工作,请按照以下步骤进行浏览器的配置:

1、打开 IE 浏览器(注意, 必须是 IE 浏览器, IE9 以上, 可按键盘上的 win

键 后输入 IE 两个字后打开 IE 浏览器), 在"工具"菜函→"Internet 选项"

書 ▼ 页面(P) ▼ 安全(S) ▼	「 工具(0) ▼ 🕑 ▼ 🕻
 修复连接问题(C) 重新打开上次浏览页面(S) 	
 弹出窗口阻止程序(P) 查看下载(N) 管理加载项(A) 	> Ctrl+J
 兼容性视图设置(B) 全屏(L) 工具栏(T) 浏览器栏(X) 	F11 > >
◆ F12 开发人员工具(D)	
建议网站(G)	
🐑 Internet 选项(O)	

2、弹出对话框之后,请选择"安全"选项卡,具体的界面如下图:

Internet 选项	?
常规 安全 隐私 内容 法接 程序 高级	
Internet 本地 受信仕的站 受限制的站 Intranet 点 点	
Bit IT that I to 1	
	站点(S)
该区域包含你确信不会顶害你的计算机或又件的网站。	3
该区域中有网站。	
~ 该区域的安全级别(L)	
- 该区域的安全级别(L)	

点击绿色的"受信任的站点"的图片

点击"站点" 按钮,出现如下对话框,

nternet 选项	? ×		
常规 安全 隐私 内容 连接 程序 高級	8		
选择一个区域以查看或更改安全设置。		受信任的站点	×
● ●<		可以添加和删除该区域的网站。该区域中 全设置。 将网址修改为"https://*.yhbao	中的所有网站都使用区域的安 han.com"
♥信任的站点 该区域包含你确信不会损害你的计算机或文件 站。	<u>站点(S)</u> 的网	MikeWasa@JulistioA或UD: https://*.yhbaohan.com 网站(W):	添加(<u>A</u>)
该区域中有网站。 - 该区域的安全级别(L)		*.gwhome.com.cn *.jhlss.gov.cn	▲ 删除(R)
自定义自定义设置		*.wylss.gov.cn *.zjca.com.cn	~
- 要更改设置,请单击"自定义级别" - 要使用推荐的设置,请单击"默认级别	π	口讨该区域中的所有站点要求服务器验证(https:)	(2)
□ 启用保护模式(要求重新启动 Internet Explorer)(₽)目定义级别(C)	. 默认级别(D)	→删除框里的√	关闭(<u>C</u>)

5、设置自定义安全级别,开放 ActiveX 控件和插件 的访问权限:

Internet 选项	?
▼ 常规 安全 隐私 内容 连接 程序	高级
选择一个区域以查看或更改安全设置。	
🛛 🔮 🗳 🗸 🚫	
Internet 本地 受信任的站 受限制的 Intranet 点 点	的站
受信任的站点	就占(S)
该区域包含你确信不会损害你的计算机或文	(件的网
站。 该区域中有网站。	
该区域的安全级别(L)	
自定义	
自定义设置 - 要更改设置,请单击"自定义级别" - 要使用推荐的设置,请单击"默认级	2月11"
□ 启用保护模式(要求重新启动 □ ===================================	 (D) 野は坂則(D)
Internet Explorer)(P) 目定又级别(

0	視示		~
Active	X 控件和插件		
Ac	tiveX 控件自动提示 Act	iveX 都启用	1.00
0	禁用	E SEED HIVE NO	
۲	启用 🔶		
》 对	示记为可安全执行脚本的 ActiveX	控件执行脚本*	
0	禁用		
۲	启用 🔶		
0	提示		
🧃 对:	未标记为可安全执行脚本的 Active	X 控件初始化并执行脚本	
0	禁用		
۲	启用 🔶		
0	提示		
i =	进制文件和脚本行为		
0	管理员认可		
0	禁用		
۲	启用 🔶		
			-
土里新后西	加尔的计异机局主义		
自定义说	置		

会出现一个窗口,把其中的 Activex 控件和插件的设置全部改为启用。

文件<u>下载</u>设置,开放<u>文件下载</u>的权限:设置为启用。



<u>其他</u>设置,通过**域访问数据源**,设置为启用。

安全设置 - 受信任的站点区域	
设置	
使用弹出窗口阻止程序	
○禁用	
 高用 	
提交非加密表单数据	
○禁用	
● 启用	
通过域访问数据源	
○禁用	
◎ 启用	
○ 提示	
拖放或复制和粘贴文件	
○ 禁用	
● 启用	
○ 提示	
○ 禁用	

	修复连接问题(C) 重新打开上次浏览页面(S		
E	弹出窗口阻止程序(P)	>	关闭弹出窗口阻止程序(B)
ব্য	查看下载(N) 2	Ctrl+J	弹出窗口阻止程序设置(P)
2	兼容性视图设置(B) 全屏(L) 工具栏(T) 浏览器栏(X)	F11 >	

关闭拦截工具

上述操作完成后,如果系统中某些功能仍不能使用,请将拦截工具关闭再试用。比如在 windows 工具栏中关闭弹出窗口阻止程序的操作:

1.3、 重启计算机

完成后,保存设置,重新启动计算机。

二、 保函办理

投标人通过 CA 锁登录交易平台后,通过交易平台的链接直接登录电子保函 平台。

B建设 企业信息 C/	自主绑定 CA登录驱动					E M
😰 业务办理 🛛 🖶	您所在的位置:> 业务办理>我 采 保证金缴纳	要投标				
● 我要投标	▶ 项目标段基本信息					
● 下载文件						
●提出质疑	☞ 缴费信息	缴纳保证	金的基本户户名与账号必	%须与系统中登记的信息字	完全一致	
● 下载澄清文件	标段保证金:	10元				
■上传申请文件	缴款状态:	未缴纳				
资格审查内容变更办理	缴款方式—:	获取支付账号				
■下载补充文件	御堂方式二,	銀行保函 上倚銀行保	Ri I			
● 缴纳保证金	anno sac	A CALL LINKS				
● 上传标书	银行保密缴纳状态:				7	
● 不投标理由	缴款方式三:	电子保险保单(中华财险)	电子保险保单(人保财险)	电子银行保函(瓯海农商行)	保函开具方式详以	见项目招标文件
■ 上1夜标书 ■ 不投标理由	缴款方式三:	电子保险保单(中华财险)	电子保险保单(人保财险)	电子银行保函(瓯海农商行)	保函开具方式详身	见项目招标文件

2.1、 登录电子保函申请平台

投标人通过 CA 锁登录保函申请平台



投标函位进行保函申请,申请流程主要包含以下四个步骤:

「 県半 4 金早 2 15家 4 出卵	1 填单	>	2	签章	>	3	付款	>	4	出函
----------------------	------	---	---	----	---	---	----	---	---	----

2.2、 填函

2.1.1 保函平台展示当前时间所有未开标的标段,投标人选择相应的标段申

- 1 Ξ	P
1	J

	ton #	所I云端保网络科技有限公司							х У	退出 (
项目编号 标款名称 工程名称 建设单位 开始日期 手点面 较态 操作	- - -	保函申请 请确定已在公共资源 *开稿 工程名称	较易中心完成了对应项目的 开碗时间:	的投标报名后,再申请办理你	7曲!!					
S30300USFJ20210320562 医海友面对接位2 医海友面对接 乐师市自然资源和限制 2021-05-11 500.00元 未办理 户端设置		项目编号 \$3300300.JSFJ20210320562	板段名称 图用花用对接02	工程名称	建设单位	开标日期 2021-05-11	手续费 500.00元	状态	操作	

2.2.1、 点击办理保函后,开始填函

新增或者选择投保联系人

工程名称	测试-保函0806-xu		新增信息		×	4234320000.00
项目编号	S330300JSFJ2019	084226	姓名			2019-08-24 09:30:00
建设单位名称	赵愉测试三		手机			1
保函信息	投修	采联系人 (建议	联系地址			X
保险金额	30000.00元	家号 姓名	3	u		· _ ^ 證
保费金额	500.00元	1 的范	13858852 的范德萨发发	22@qq.com	没为默认 编辑 删除	最低保费: 500.00元
投保人信息	<		2 新增	取消		> ~
企业名	金华中禾建设安装了	程有限公司		统一	社会信用代码	91330702552857117Y
投保联系人	的范德萨 🖌	1 1)	投告	人联系邮箱	22@qq.com
联系地址	的范德萨发发				手机	13858852220

上传资质证书

	当	资质证书信息						
附件	投	保声明:因为资	质证书问题引起的相关问题	,由金华中禾建设安装工	程有限公司负责。	~		
招标文件		☑ 序号	资质说	胡	操作			
		1	需求图	.jpg	预览删除			
营业执照			上传图片	<u>m</u> 2		~		
资质证书			资质证书文件大小在	500k以内,png、jpg或gil	格式。			
			世—才	返回				

2.3、 签章

2.3.1、 出具保函申请书

对系统生成的出具保函申请书进行电子签章, 需要 CA 证书。

内容确认无误之后,点击"电子签章"按钮,在后续跳出来的页面上输入 CA证书密码。

非正合品	新江云旗和网络科技有限公司	## ()
保商办理	出具保密申请书 出具保密协议	^
保護申請		
保納新闻 · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	(二)、原基理等: <u>定在定面。</u> (二)、原基理算入标件(大学)、 <u>更工能计常和工作</u> (二)、原基理算入标件(大学)、 <u>更工能计常和工作和工作和工作和工作</u> (2)、原基定用: <u>一,2)、201至 65.7111.11花量、2021至66.71510</u> (2) 医原带:	^
	なごれない 1. 多端です。活動な面では他的発展しては特別発展しておけなり、53305000572352183255555 2. 年気が可称は 2. 年気が可称は 1. 年気が可称は 1. 年気が可称は 1. 日本の構成では 1.	Atama Atama Second
	Retory	✓ 小程序
	上一步 8758 下一 步	

2.3.2、 出具保函协议

对系统生成的出具保函协议进行电子签章,需要 CA 证书。

内容确认无误之后,点击"电子签章"按钮,在后续跳出来的页面上输入 CA证书密码。



注:无法显示签章页面或者无法正常签章,请检查驱动是否安装成功以及浏览器是否按 照要求设置。

2.4、 付款

从企业基本户打款到浙江温州瓯海农村商业银行,若不是从基本户打款,造 成的后果由投标公司负责。

浙江云编保网络科技	的服公司					
🗸 та	✓ 签章	3 付款 4 出函				
保密信息						
:	[程名称	國海农商对接		开标时间	2021-05-11 13:30:00	
ł	融金额	22100.00元		大写	或方或仟壹佰元整	
	手续费	500.00元 券后: 400.00元		唐率	0.45% 最低手续费: 500.00元	
根据很保监会	《互联网保险业务监督	「 「暫行办法】要求,保险公司通过第三方网络平台	9枚取手续赛雷通过保险经纪公司代收形式都	费,特此说明,敬请理解!		
请务必从公司	的基本户付款,公司在	公共资源交易中心登记的基本户账号为: 33050	110213809666777,开户行:中国建设银行	温州金色家园支行, <mark>如果不是从基</mark>	体产付款或者登记的基本产账号有误,因此适	意味的后果由责公司负责 ,
打款时, 请务	必在"用途"一栏里填写	打款序列号: 9194(除序列号外,请勿填写其他)	内容)			
打款序列号	收款开户	名称	开户账号(瓯海农商行专用) 开户行		金額(元)
9194	浙江温州	區海农村商业银行股份有限公司	201000274162397	浙江温州国	海农村商业银行股份有限公司	400.00
退磨绿示						
 系统改手 2、出函載止 3、银行间到 	续费后将自动出函(I 时间为开标前一天下 行转账可能导致到账时	E幣情况下到账后10分钟); F五坝整,过术后系统无法出感(注意是到账时 时间延迟,为保证您顺利投标,请尽量提前半天:	周,不是打款时间); 以上支付手续费;			
4、付款后请 5、若付款超 祝您投标顺称	确认已经收到出商提醒 过30分钟,仍没有收到 	數徑信,或者在系统中查看保崎状态为"已出商", 制办理成功的短信或在"已办理"保崎里没有出函,	没有确认导致投标失败由此造成的后果由费 .请上传付款凭证,寻求离服支持,我们会尽	公司目负; 《快为您处理。		
			PTED/DIROBALIM	我已付款		
			1710/10580304	我已付款		

2.5、 出函

打款成功后,系统将自动出函,并将电子保函推送给公共资源交易中心。投保人可在保函管理-已办理中查看已成功出函的电子保函,也可下载保函留存。

FIGH	浙江云编译网络科技有限公司	V	1844 🕞
保商办理	*		^
保給查询	▲ E力理		
の理中	未开版 已开版		
已办理			
账单管理			
	· 保函编号 项目编号 标段名称 工程名称 建设单位 开标日期 手续费	出商时间 状态	操作
	NSH20210419221246 343285 S330300,USFJ20210320562 医研究简对接02 医研究简对接02 医研究简对接02 医研究简为接 示節市自然连環和规划局 2021-05-11 400.00元 2 13.30.00 (已以近100元)	021-04-19 22:12:51 日出的	查對下载
	来1来	上-页 1 下-页 到第	1页 确定
			0
			在總指导
			S.
			手机号码
			\$
			44239

三、 保函查询

3.1、 办理中的保函

の理中								
未开标 已开标								
工程车段	TIAGE TIG	144 IZ	-					
项目编号	杨段名称	工程名称	建设单位	开标日期	手续赛	打款序列号	状态	操作
\$330300JSFJ20210320562	图海衣商对接02	國海农商对接	乐清市自然资源和规划局	2021-05-11 13:30:00	400.00元 (已成憲100元)	9194	将出路	
	力理中 第7時 日765 正総名称 第日編号 5330030013F1/022103220562	力理中 未升級 已升級 工業名称 开稿#2時間: 透目編号 568名称 5330000.015F.202110320562 乱场在房时1802	分理中 非开稿 日刊谷 工程名称: ····································	分理中 非开程 22763 工程名称 开始2295 項目輸号 彩約名称 第日輸号 彩約名称 S330000,0F (20210320662 医消传名抗学研究	分理中 非开程 22763 工度名称 开标22676 通目輸号 彩約名称 工度名称 第日輸号 彩約名称 工度名称 S330000.0FL/00210320662 医消毒克用式用限 2021-00-11 S330000.0FL/00210320662 医消毒克用式用限 5消毒自然用原規規模	分理中 日月日 月月秋 日月日 工作品称 月日日日日 1日日日日 月日日日 1日日日日 日日日 1日日日 日日日 1日日日 日日日 1日日日 日日日 1日日日 日日 1日日 日日 1日 日 </td <td>分理中 2月16 工作品称 开始和用: 型 型 型 型 項目論等 予約62月年 型 数 型 数 型 数 5330050.0F/ 00210320562 医原衣用力排曲 55時七曲然用和日日 120210511 400.0002 113.000 (26月間時日) 113.000 (26月間日日) 113.000 (26月間日) 113.00</td> <td>分理中 2月6日 工程名称: 7月66日時 型 至 二 二 1 <th1< th=""> 1 <th1< th=""> <th1< th=""></th1<></th1<></th1<></td>	分理中 2月16 工作品称 开始和用: 型 型 型 型 項目論等 予約62月年 型 数 型 数 型 数 5330050.0F/ 00210320562 医原衣用力排曲 55時七曲然用和日日 120210511 400.0002 113.000 (26月間時日) 113.000 (26月間日日) 113.000 (26月間日) 113.00	分理中 2月6日 工程名称: 7月66日時 型 至 二 二 1 <th1< th=""> 1 <th1< th=""> <th1< th=""></th1<></th1<></th1<>

进一步可查看具体的保函办理状态

3.2、 已办理的保函

er.	浙江云编保网络科技有限公	ฮ								
	已办理									
	* 开 稿 E开科	Ř								
	THEFT	774 ⁻ 0400			A11.45					
	工程内标	77692310]:	<u> </u>		N.X					
	保函编号	项目编号	标段名称	工程名称	建设单位	开标日期	手续费	出盛时间	状态	操作
	NSH2021041922124 343285	5 \$330300JSFJ20210320562	医海农南对接02	医海农南对接	乐涛市自然资源和规划局	2021-05-11 13:30:00	400.00元 (已代繳100元)	2021-04-19 22:12:51	已出感	查看 下载
	1							共1条 上一页	1 下一页 到篇	1

点击查看电子保函,可以查看保函信息并下载打印。

中建海峡建设发展有限公司(测试专	H)			18H 🕞						
•				^						
▲ <u>◇ 坑单 > </u> <u>◇ 弦章</u>	> 🧹 付款 > 🚺 出商									
工程信息	工程信息									
银行保险	浙江墨州國海农村商业银行股份有限公司	銀行保崎	NSH20210419205453602743 F38(601							
工程信息										
工程名称	温州南站及铁路沿线环境提升工程(掩皖段)日地块	工程金額	5777591.09 75							
項目编号	S330300JSSZ2019111821	开稿时间	2019-11-27 15:40:24							
建设单位名称	還州市臨海総辦投資集团有限公司	建设单位组织代码								
保函信息				在総論						
保適金額	800000.00元	大写	期输万元整	୍ତ						
手续费	3600-00元 券后: 3500.00元	準務	0.45% 最低手续胜:500.00元	手机号码						
投标企业信息										
投标企业名称	中建海峡建设发展有限公司(测试专用)	统一社会信用代码	91330302MA2CP19677							
投标联系人	云論	投标人联系邮箱	903@qq.com							
联系地址	温州龙湾	手机号码	15257749579							
时件										
出具保函申请书	File									
出具保密协议	788									

下载电子保函

投标保证金银行保函

保函编号: NSH20210419221246343285

致: _____(公共资源交易中心)

鉴于<u>浙江云端保网络科技有限公司(</u>以下简称"投标人")于2021年05月11日参加 (以下简称"招标人")招标编号为<u>\$330300J\$FJ20210320562</u>的工程的投标。

本测试账号受该投标人委托,在此无条件、不可撤销地承担向招标人支

付总金额不超过人民币22100.00元的责任。

一、本责任的条件:

1、投标人在招标文件规定的投标有效期内撤回其投标;

2、投标人无故放弃中标资格:

3、投标人在投标有效期内收到招标人的中标通知书后,不能或拒绝按投标须知的要求签署合同协议书,不能或拒绝按投标须知的规定提交履约保证金。

招标人要求本银行承担保函责任的,应向本银行发出书面索赔通知,索赔通知应写明 要求索赔的金额,支付款项应到达的账号,并附有说明投标人违约造成招标人损失情况的证 明材料,本银行收到招标人的书面索赔通知及相应证明材料后,在30日内进行核定后按照本 保函的承诺承担担保责任。

本银行的保函期间为: 自本保函生效之日起至招标文件规定的投标有效期届满后90日, 即至2021年08月09日止,投标有效期延长的,经本银行书面同意后,本保函的保函期间做相应调整。

二、免责条款,包括不限于:

1. 因招标人违约致使投标人不能履行义务的,本银行不承担保函责任。

- 依照法律规定或招标人与投标人的另行约定,免除投标人部分或全部义务的,本 银行亦免除其相应的保函责任。
- 3. 因不可抗力造成投标人不能履行义务的,本银行不承担保函责任。
- 本银行对投标人的投标行为不负审查责任,招标投标活动违反法律法规规定的, 本银行不承担保函责任。
- 5. 按照法律法规的规定或出现应免除本银行保函责任的其他情形。





四、 发票管理

4.1、 发票管理-普票

为加强投标信息保密性,项目开标前不可申请发票

統正式結保网络	科技有限公司					
-						
 发票信息 						
▲ 普通电子2	· 要求支持专款,如需要请导	派客服处理。				
	公司名称	浙江云编保网络科技有限公司	统一社会的	高用代码 913303038	MA29ADKD72	
	联系人	即小小	手机/	邮箱 138577630	080 / 164855877@qq.com	
发票查订 申请 118名称	1 (为加强HQ标信息的心心) 重动	时,你们并你能不可申请没意) 随时吗:				
发票查) ①通 工程名称 2 章) (为加强投标代数的2334 意识 工程名称		500) 500 (100) 510 (100)	开顿时间	全额	状态
发票查订 申请 工程名称 2 章	(5)10380947-(0.44000-00-00-00-00-00-00-00-00-00-00-00-0		₩ (9 15) <u> <u> </u> </u>	귀행관1 제 2021-04-11 12:30:00	金額 400 00元 (CC581002)	状态
发類音道 ロ湾 エ現名称 ス 王 日 日 	(3)(3)(3)(4)(4)(4)(4)(4)(4)(4)(4)(4)(4)(4)(4)(4)		(安京) ((安京) (安京) ((安京) ((安京) ((安京) ((安京) ((安)) ((安)) (((жд)) ((жд)) ((жд)) (((жд)) (((жд))) (((жд)) (((жд))) (((жд))) ((((жд)))) ((((((((жд)))))) ((((((((((((((((((((((((((((开标a16 2021-04-11 13.30.00 声	▲200,0075 (CECSERVOR) 18 上-3 【1 1-31	状态 未出現发展 31版 1 反 論

(发票问题请联系 0577-88069995)

4.2、 支付管理

 査询		_			
寸时间:	¥	搜索			
付款帐户名称	付款转户	开户行	付款金额	付款时间	状。
浙江云端保网络科技有限公司	33050110213809666777	中国建设银行股份有限公司温州同人支行	10.00	2019-07-06 15:49:39	已使
浙江云端保网络科技有限公司	33050110213809666777	中国建设银行股份有限公司温州同人支行	10.00	2019-07-06 14:00:59	已使
浙江云端保网络科技有限公司	33050110213809666777	中国建设银行股份有限公司温州同人支行	100.00	2019-07-05 15:25:10	已使
浙江云端保网络科技有限公司	33050110213809666777	中国建设银行股份有限公司温州同人支行	51.00	2019-07-04 21:14:04	已使
浙江三端纪网络科技有限公司	33050110213809666777	中国建设银行股份有限公司温州同人支行	55.00	2019-07-04 20:30:48	已使

五、 常见问题解决

5.1、 插入 CA 后无法登录

5.1.1、 首先检查 CA 是否安装正常

在 windows 任务栏找到以下图标 后键点击 管理工具-证书操作-查看 证书,如果正常显示本公司资料,则确认 CA 证书有效,不然寻求 CA 证书厂家帮助。

如果找不到这个图标,在任务栏空白处(没有应用程序)右键点击弹出任 务栏设置,选择任务栏设置,打开,在通知区域-惦哪些图标显示在任务栏上-找到图标,将开关显示打开。就能在任务栏找到图标。

5.1.2、 如果上述正常,请电话联系 4008-576-077,请求协助。

5.2、 签章界面无法加载

5.2.1、 检查浏览器设置,详见 1.2 浏览器设置。

5.2.2、 如果上述正常,请电话联系 4008-576-077,请求协助。

5.3、 如何查看是否已完成投保

保函查询——已办理中,点击查看或下载即可。

	浙江云編保网络科技有限公司									i8 н (
保備力理 保備市間										
	未开版 已开版									
已办理 账单管理	工程名称:	开标时间:	2 2		18: 52					
	保函编号	项目编号	标段名称	工程名称	建设单位	710000	手续费	出函时间	状态	操作
	NSH20210419221246 343285	\$330300JSFJ20210320562	图海农商对接02	國海农商对接	乐清市自然资源和规划局	2021-04-11 13:30:00	400.00元 (已代版100元)	2021-04-19 22:12:51	已申请发票	▶ ●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●
								共1条 上一页	1 下一页 到第	1页 税定

5.4、 投保函无法正常上传

5.4.1、 检查浏览器设置,详见 1.2 浏览器设置。

5.5、 退款申请

- 5.5.1、 退款申请仅限未从基本账户打款,其他申请原由不退款。
- 5.5.2、 退款申请流程
- 1) 联系客服电话 4008576077 或 QQ800183561 进行处理
- 2) 待审核后退款至原打款账户

5.6、 其他问题

均可联系客服处理,

- 1) 客服电话 4008576077
- 2) 客服 QQ800183561