
农商行电子保函

用户手册

目 录

一、系统设置.....	3
1.1 驱动下载.....	3
1.2 浏览器设置.....	3
1.3 重启计算机.....	8
二、保函办理.....	8
2.1 填函.....	9
2.2 签章.....	11
2.3 付款.....	12
2.4 出函.....	12
三、保函查询.....	13
3.1 办理中的保函.....	13
3.2 已办理的保函.....	13
四、发票管理.....	15
4.2 发票管理-专票.....	15
4.3 支付管理.....	15
六、常见问题解决.....	16
6.1 插入 CA 后无法登录.....	16
6.2 签章界面无法加载.....	16
6.3 如何查看是否已完成投保.....	16
6.4 投保函无法正常上传.....	17
6.5 退款申请.....	18

一、 系统设置

1.1、 驱动下载

请下载并更新驱动，以便于登录和电子签章。



下载这个 zip 包，如果安装了杀毒软件，选择信任继续下载。下载后解压文件，右键-找到 **以管理员身份运行** 安装完毕。

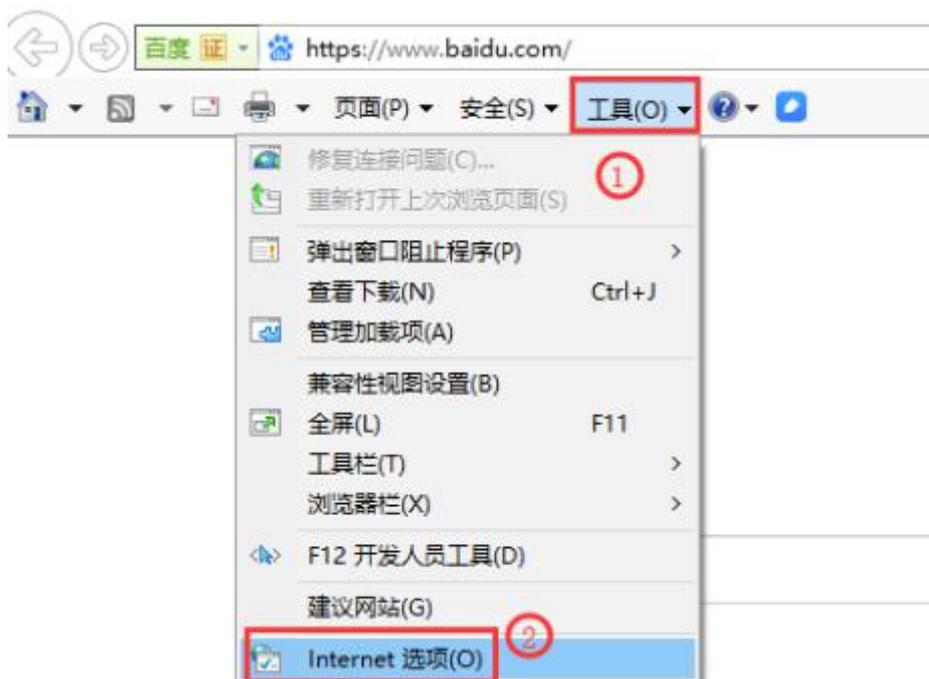
1.2、 浏览器设置

1.2.1 Internet 选项

为了让系统插件能够正常工作，请按照以下步骤进行浏览器的配置：

1、打开 IE 浏览器(注意，**必须是 IE 浏览器**，IE9 以上，可按键盘上的 win

键  后输入 IE 两个字后打开 IE 浏览器)，在“工具”菜函→“Internet 选项”

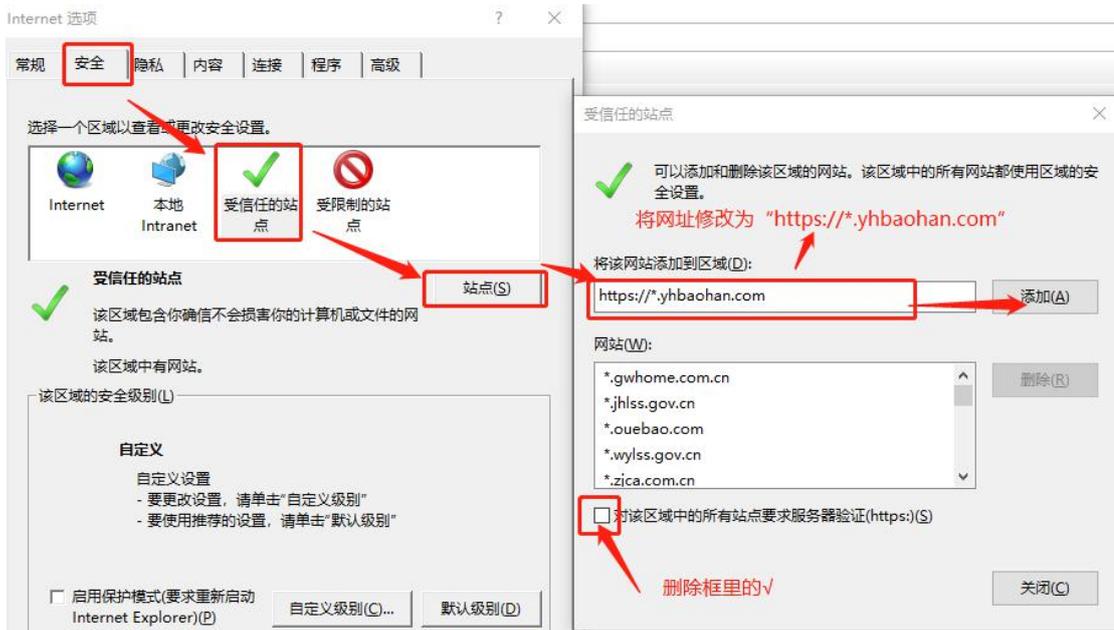


2、弹出对话框之后，请选择“安全”选项卡，具体的界面如下图：

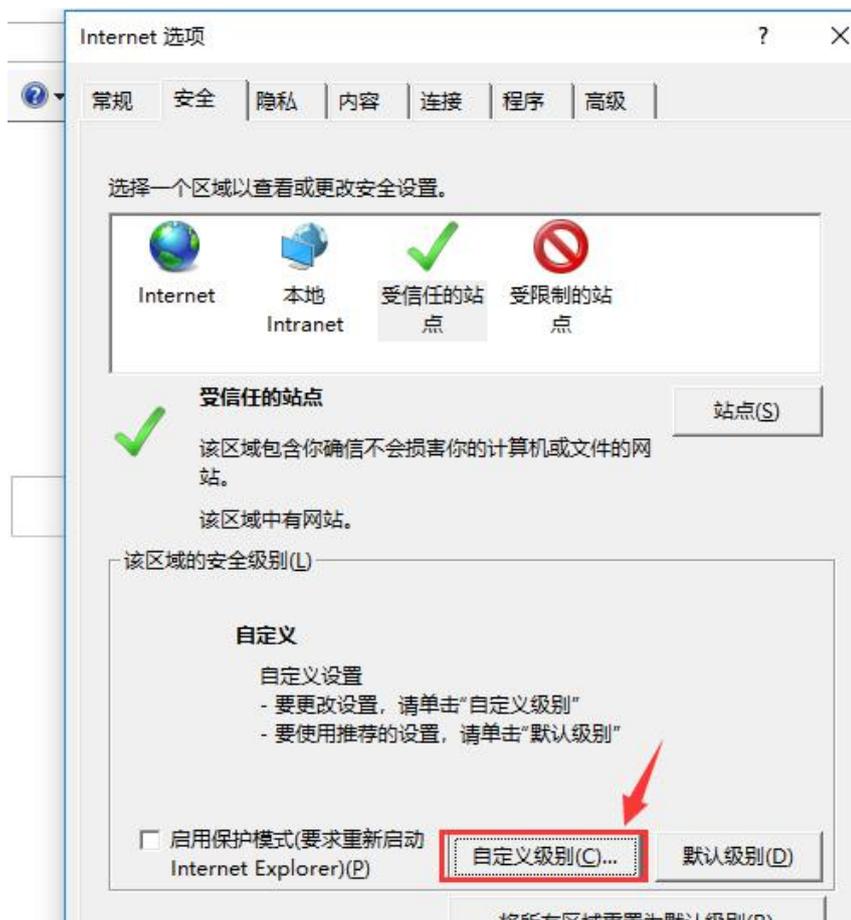


点击绿色的“受信任的站点”的图片

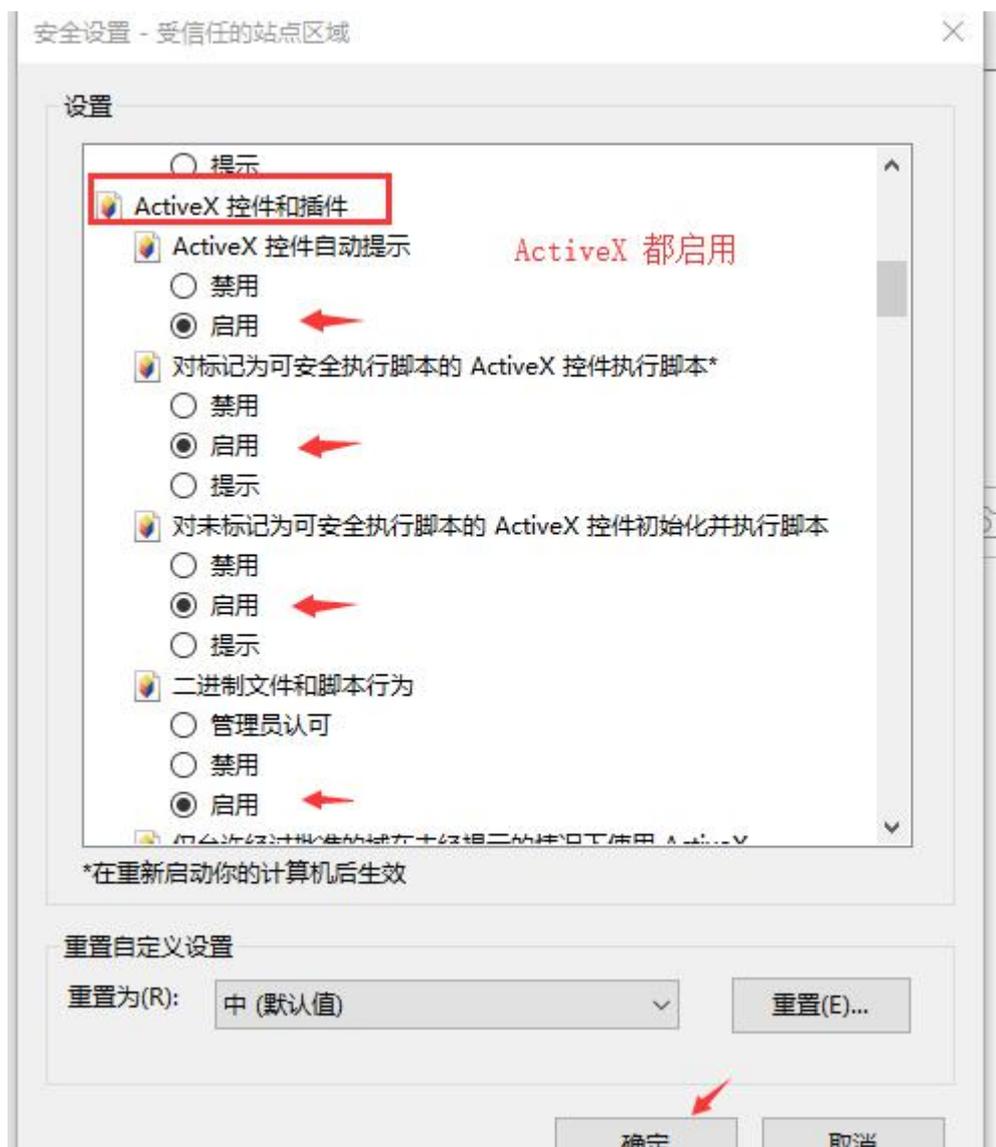
点击“站点”按钮，出现如下对话框，



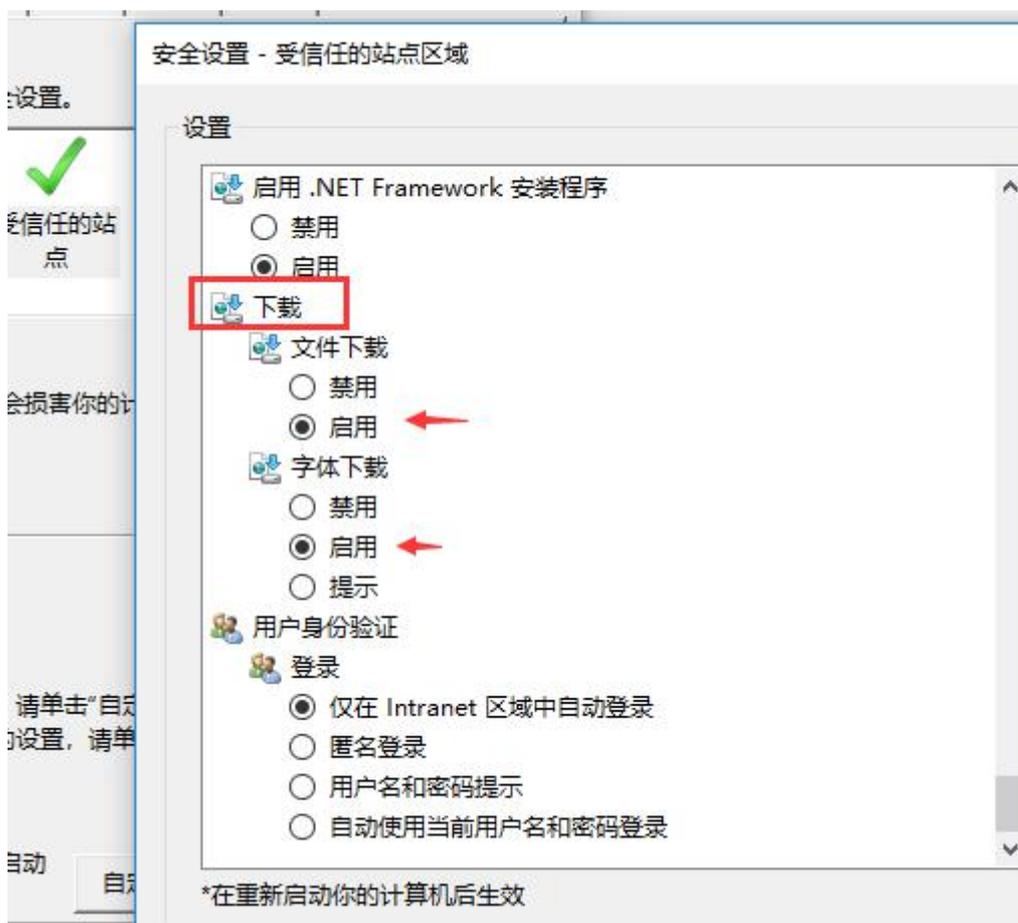
5、设置自定义安全级别，开放 ActiveX 控件和插件 的访问权限：



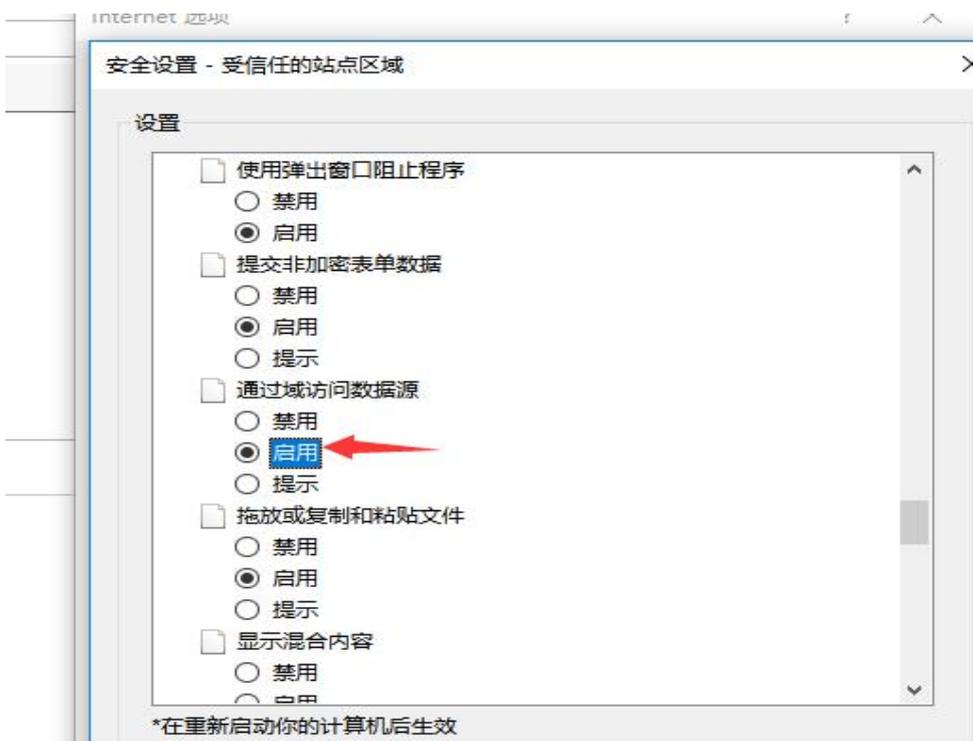
会出现一个窗口，把其中的 **Activex 控件和插件** 的设置全部改为启用。



文件下载设置，开放文件下载的权限：设置为启用。



其他 设置，通过域访问数据源，设置为启用。





关闭拦截工具

上述操作完成后，如果系统中某些功能仍不能使用，请将拦截工具关闭再试用。比如在 windows 工具栏中关闭弹出窗口阻止程序的操作：

1.3、 重启计算机

完成后，保存设置，重新启动计算机。

二、 保函办理

投标人通过 CA 锁登录交易平台后，通过交易平台的链接直接登录电子保函平台。



2.1、 登录电子保函申请平台

投标人通过 CA 锁登录保函申请平台



投标函位进行保函申请，申请流程主要包含以下四个步骤：



2.2、 填函

2.1.1 保函平台展示当前时间所有未开标的标段，投标人选择相应的标段申请



2.2.1、 点击办理保函后，开始填函

新增或者选择投保联系人

工程名称	测试-保函0806-xu	4234320000.00
项目编号	S330300JSFJ2019084226	2019-08-24 09:30:00
建设单位名称	赵楠测试三	1

保函信息	
保函金额	30000.00元
保费金额	500.00元
最低保费: 500.00元	

投保人信息			
企业名称	金华中禾建设安装工程有限公司	统一社会信用代码	91330702552857117Y
投保联系人	的范德萨 管理 1	投保人联系邮箱	22@qq.com
联系地址	的范德萨发发	手机	13858852220

上传资质证书

附件							
招标文件							
营业执照							
资质证书	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px;"> <p>资质证书信息</p> <p>投保声明: 因为资质证书问题引起的相关问题, 由金华中禾建设安装工程有限公司负责。</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>序号</th> <th>资质说明</th> <th>操作</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>需求图.jpg</td> <td>预览 删除</td> </tr> </tbody> </table> <p>上传图片 确定 2</p> <p>管理 1 资质证书文件大小在500k以内, png、jpg或gif格式。</p> </div>	序号	资质说明	操作	1	需求图.jpg	预览 删除
序号	资质说明	操作					
1	需求图.jpg	预览 删除					

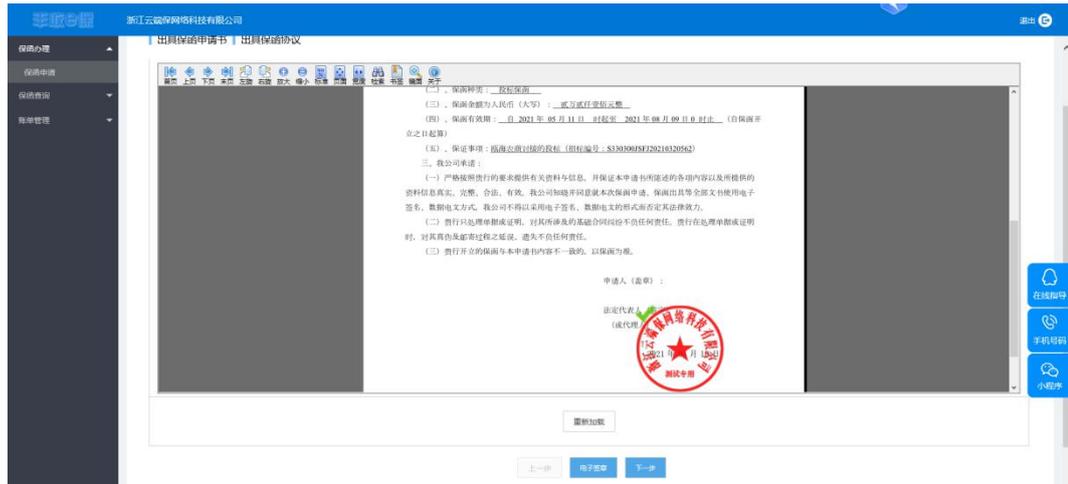
下一步 返回

2.3、 签章

2.3.1、 出具保函申请书

对系统生成的出具保函申请书进行电子签章，需要 CA 证书。

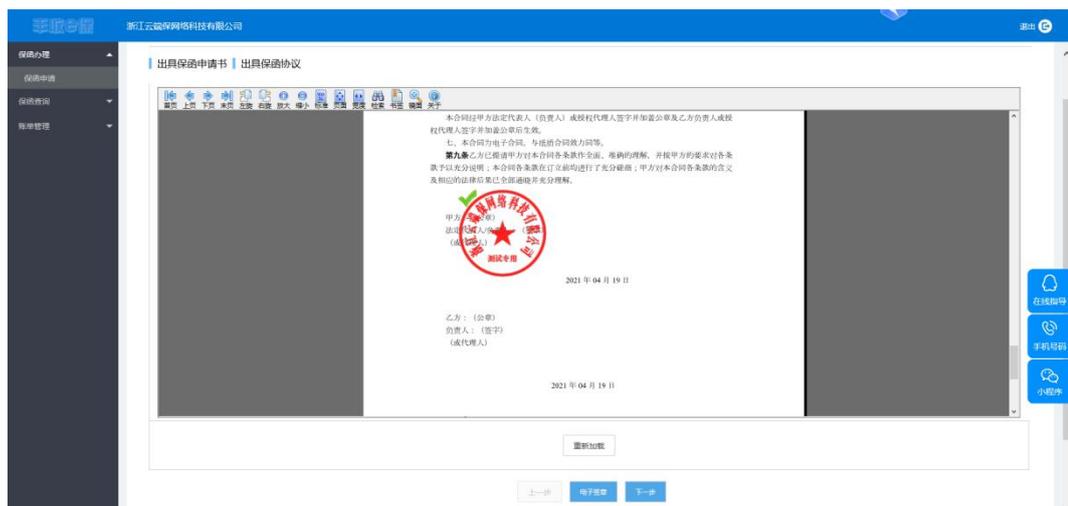
内容确认无误之后，点击“电子签章”按钮，在后续跳出来的页面上输入 CA 证书密码。



2.3.2、 出具保函协议

对系统生成的出具保函协议进行电子签章，需要 CA 证书。

内容确认无误之后，点击“电子签章”按钮，在后续跳出来的页面上输入 CA 证书密码。



注：无法显示签章页面或者无法正常签章，请检查驱动是否安装成功以及浏览器是否按照要求设置。

2.4、 付款

从**企业基本户**打款到浙江温州瓯海农村商业银行，若不是从基本户打款，造成的后果由投标公司负责。

The screenshot shows the 'Payment' (付款) step in the insurance application process. The interface includes a sidebar with navigation options like 'Insurance Management' (保函管理) and 'Payment' (付款). The main content area displays the 'Guarantee Information' (保函信息) for a project named 'Wu Hai Nong Ye Dui Jie' (瓯海农商对接). The information includes the project name, amount (22100.00), opening time (2021-05-11 13:30:00), and fee (400.00). A table below lists the payment details, including the payment number (9194), the account name (Zhejiang Wenzhou Ou Hai Rural Commercial Bank), and the amount (400.00). A warning message is displayed, advising users to pay from the company's basic account to avoid consequences. The interface also includes a sidebar with navigation options like 'Inquiry' (查询), 'Mobile Manual' (手机手册), and 'Mini Program' (小程序).

工程名称	瓯海农商对接	开标时间	2021-05-11 13:30:00
保险金额	22100.00元	大写	贰万贰仟壹佰元整
手续费	600.00元 费用: 400.00元	费率	0.45% 最低手续费: 500.00元

根据银保监会《互联网保险业务监管暂行办法》要求，保险公司通过第三方网络平台收取手续费需通过保险公司代收形式缴费，特此说明，敬请谅解！
请务必从公司的基本户付款，公司在公共资源交易中心登记的基本户账号为：0305011021380966777，开户行：中国建设银行温州金色卓越支行，**如果不是从基本户付款或者登记的基本户账号有误，网络造成的后果由贵公司负责。**
付款时，请务必在“用途”栏里填写付款序列号 9194（除序列号外，请勿填写其他内容）

付款序列号	收款开户名称	开户账号(瓯海农商行专用)	开户行	金额(元)
9194	浙江温州瓯海农村商业银行股份有限公司	Z01000274152397	浙江温州瓯海农村商业银行股份有限公司	400.00

温馨提示
1、系统收手续费后将自动出函（正常情况下到账后10分钟）；
2、出函截止时间为开标前一天下午五点整，过点后台将无法出函（注意是到9:00前，不是打款时间）；
3、银行转账转账可能导致到账时间延迟，为保证您顺利投标，请尽量提前半天以上支付手续费；
4、付款后请确认已经收到出函提醒短信，或者在系统中查看保函状态为“已出函”，没有确认导致投标失败由此造成的后果由贵公司负责；
5、若付款超过30分钟，仍没有收到办理成功的短信或在“已办理”保函里没有出函，请**上传付款凭证**，寻求客服支持，我们会尽快为您处理。
祝您投标顺利！

[打印付款凭证](#) [我已付款](#)

2.5、 出函

打款成功后，系统将自动出函，并将电子保函推送给公共资源交易中心。投保人可在保函管理-已办理中查看已成功出函的电子保函，也可下载保函留存。

The screenshot shows the 'Issued' (已办理) status in the insurance application process. The interface includes a sidebar with navigation options like 'Insurance Management' (保函管理) and 'Issued' (已办理). The main content area displays a table of issued guarantees. The table has columns for 'Guarantee Number' (保函编号), 'Project Number' (项目编号), 'Project Name' (标段名称), 'Project Name' (工程名称), 'Construction Unit' (建设单位), 'Opening Date' (开标日期), 'Fee' (手续费), 'Issuance Time' (出函时间), 'Status' (状态), and 'Action' (操作). The table shows one record with a status of 'Issued' (已出函). The interface also includes a sidebar with navigation options like 'Inquiry' (查询), 'Mobile Manual' (手机手册), and 'Mini Program' (小程序).

保函编号	项目编号	标段名称	工程名称	建设单位	开标日期	手续费	出函时间	状态	操作
NSH0210415221246 343285	S330300JFSJ20210320562	瓯海农商对接02	瓯海农商对接	乐清市自然资源和规划局	2021-05-11 13:30:00	400.00元 (已收100元)	2021-04-19 22:12:51	已出函	查看下载

共 1 条 上一页 1 下一页 末页 1 页 确定

三、保函查询

3.1、办理中的保函

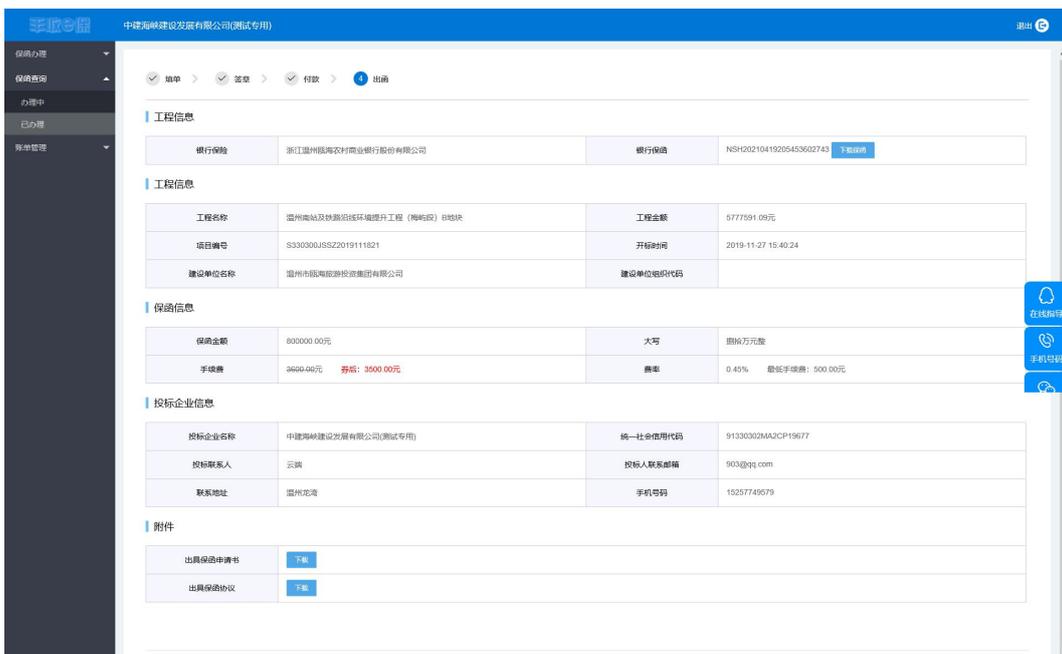


进一步可查看具体的保函办理状态

3.2、已办理的保函



点击查看电子保函，可以查看保函信息并下载打印。



五、 常见问题解决

5.1、 插入 CA 后无法登录

5.1.1、 首先检查 CA 是否安装正常

在 windows 任务栏找到以下图标 右键点击 管理工具-证书操作-查看证书，如果正常显示本公司资料，则确认 CA 证书有效，不然寻求 CA 证书厂家帮助。

如果找不到这个图标，在任务栏空白处（没有应用程序）右键点击弹出 任务栏设置，选择任务栏设置，打开，在通知区域-惦哪些图标显示在任务栏上- 找到图标，将开关显示打开。就能在任务栏找到图标。

5.1.2、 如果上述正常，请电话联系 4008-576-077，请求协助。

5.2、 签章界面无法加载

5.2.1、 检查浏览器设置，详见 1.2 浏览器设置。

5.2.2、 如果上述正常，请电话联系 4008-576-077，请求协助。

5.3、 如何查看是否已完成投保

保函查询——已办理中，点击查看或下载即可。



保函编号	项目编号	标段名称	工程名称	建设单位	开票日期	手续费	出函时间	状态	操作
NSH20210419221245 343285	S330300USFJ20210320062	丽水农商对接02	丽水农商对接	乐清市自然资源和规划局	2021-04-11 13:30:00	400.00元 (已收票100元)	2021-04-19 22:12:51	已申请发票	查看/下载

5.4、 投保函无法正常上传

5.4.1、 检查浏览器设置，详见 1.2 浏览器设置。

5.5、 退款申请

5.5.1、 退款申请仅限未从基本账户打款，其他申请原由不退款。

5.5.2、 退款申请流程

- 1) 联系客服电话 4008576077 或 QQ800183561 进行处理
- 2) 待审核后退款至原打款账户

5.6、 其他问题

均可联系客服处理，

- 1) 客服电话 4008576077
- 2) 客服 QQ800183561